

Passo a passo como confirmar o pedido de empréstimo consignado

Após contratar um empréstimo consignado com uma instituição financeira, o cidadão tem até 5 dias para confirmar a operação.

A confirmação é feita pelo Meu INSS (site ou aplicativo) e o empréstimo só será liberado depois dessa confirmação.

Passos para confirmar um empréstimo:

1. Entre no Meu INSS

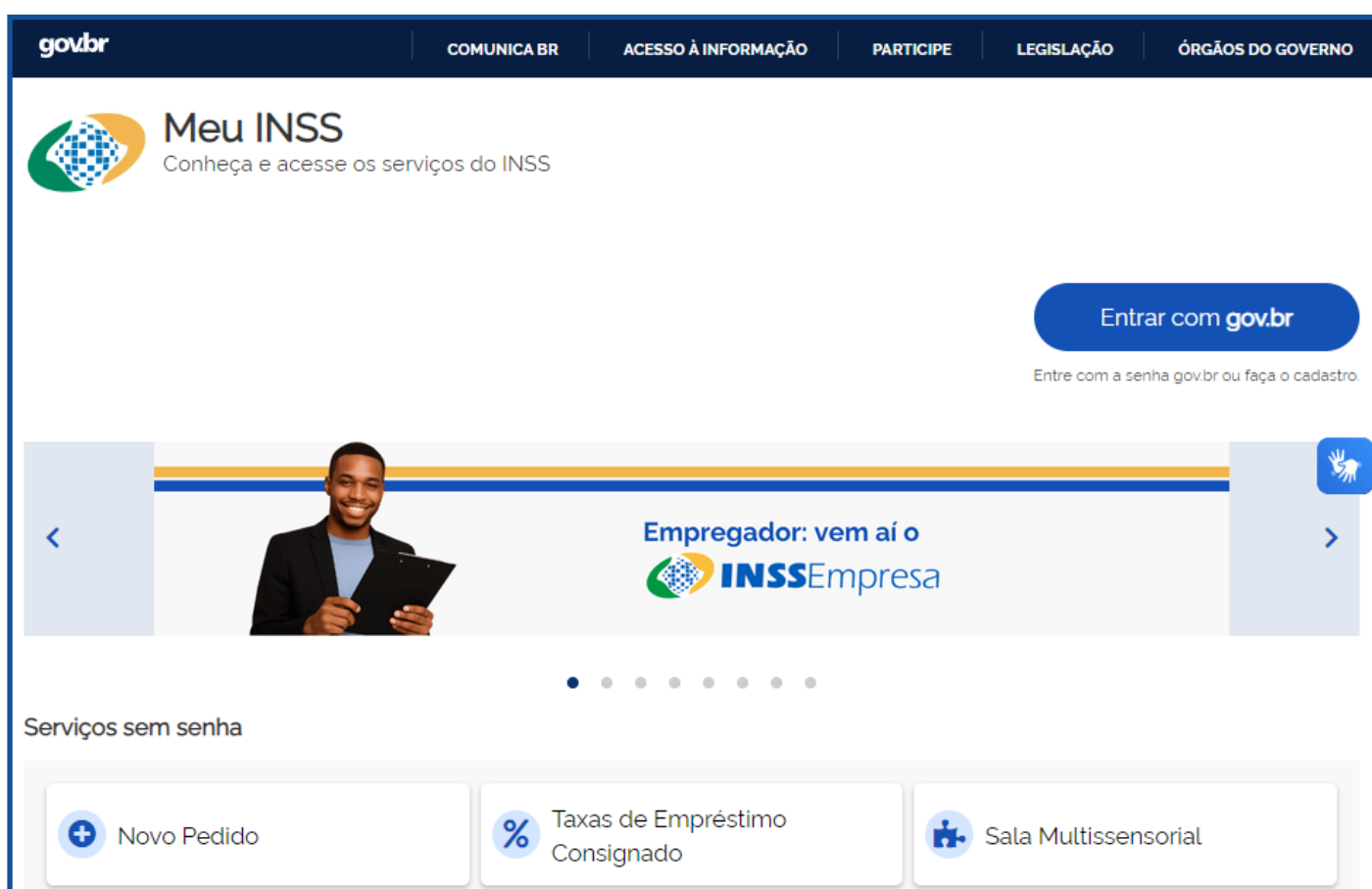


Figura 01: Tela de login do Meu INSS

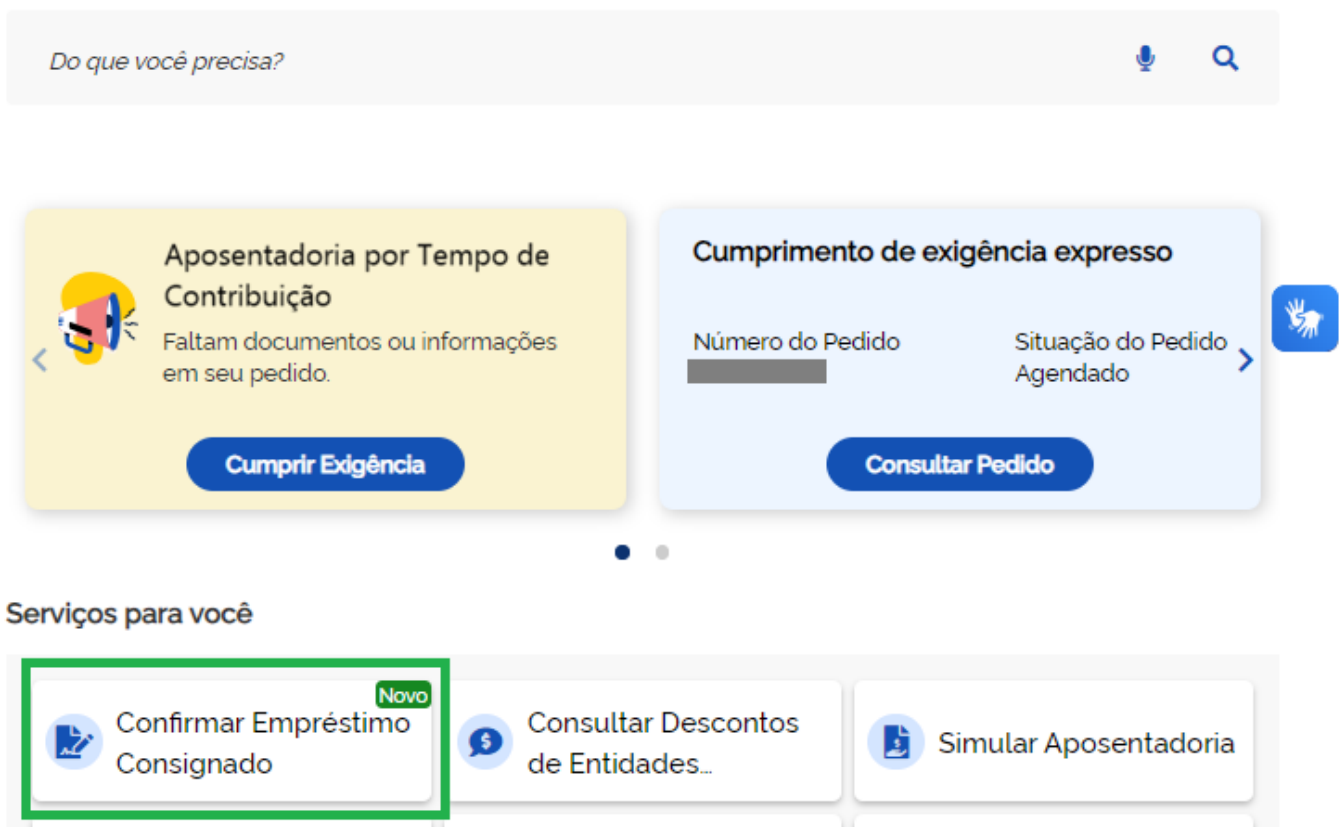
2. Informe seu CPF e senha



The screenshot shows the gov.br login interface. On the left, there is a banner with a woman using a smartphone and the text: "gov.br Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo". On the right, under "Identifique-se no gov.br com:", there are three options: "Número do CPF" (highlighted), "Login com seu banco" (with a "SUA CONTA SERÁ PRATA" badge), and "Login com QR code". Below these is a "Seu certificado digital" option. A text input field for "CPF" is present with the placeholder "Digite seu CPF" and a "Continuar" button.

Figura 02: Janela para informar CPF

3. Confira a opção Confirmar Empréstimo Consignado em destaque na tela inicial ou siga para a barra de busca



The screenshot shows the "Meu INSS" home page. At the top is a search bar with the text "Do que você precisa?". Below it are two main service cards: "Aposentadoria por Tempo de Contribuição" (highlighted with a yellow background) and "Cumprimento de exigência expresso" (highlighted with a blue background). The "Aposentadoria" card has a "Cumprir Exigência" button. The "Cumprimento" card has a "Consultar Pedido" button. Below these is a "Serviços para você" section with three cards: "Confirmar Empréstimo Consignado" (highlighted with a green border and a "Novo" badge), "Consultar Descontos de Entidades...", and "Simular Aposentadoria".

Figura 03: Tela inicial do Meu INSS com destaque para o novo serviço

4. Escolha o benefício para avançar

Atualização de Benefício > Empréstimo Consignado > Confirmar Empréstimo Consignado

Confirmar Empréstimo Consignado

É o serviço para confirmar os empréstimos feitos com instituições financeiras. Consulte os empréstimos já confirmados ou expirados no botão Consultar Histórico.

Escolha o benefício para avançar:

Número do Benefício (NB) [redacted]
Aposentadoria por idade
Situação do Benefício ativo

Consultar Histórico Voltar

Figura 04: Tela de escolha do benefício

5. Verifique os empréstimos pendentes de confirmação e siga em Detalhar

Atualização de Benefício > Empréstimo Consignado > Confirmar Empréstimo Consignado

Confirmar Empréstimo Consignado

Detalhe um empréstimo abaixo para confirmar ou não a contratação.

Número do Benefício (NB) [redacted]
Aposentadoria por idade
Situação do Benefício ativo

9 empréstimos pendentes

Novo contrato

DTP BANCO 999
Cartão RCC

Data de contratação	Válido até
06/05/2026	20/05/2026

cartão de benefício

Detalhar

Figura 05: Relação de empréstimos pendentes

6. Analise os dados do empréstimo

7. Se estiver tudo correto, siga em Confirmar. Se algo não estiver conforme o combinado, siga em Não Confirmar

Confirmar Empréstimo Consignado

Novo contrato

Siga para o botão **Confirmar** se você:

- conversou com esta instituição
- contratou este empréstimo
- conferiu se os valores estão corretos.

O valor da parcela só será descontado do seu benefício após a confirmação.

DTP BANCO 999 Cartão RCC	
Código do Banco (CBC) 999	
Data de contratação 06/05/2026	Número do contrato TESTE_CONTRATO_RCC

cartão de benefício

Baixar Contrato

Baixar Dados de Identificação

Não Confirmar Confirmar

Figura 06: Tela de confirmação do empréstimo

8. Caso queira confirmar, leia as dicas e continue em Fazer Reconhecimento Facial

9. Avance conforme as orientações

[Home](#) > [Atualização de Benefício](#) > [Empréstimo Consignado](#) > [Confirmar Empréstimo Consignado](#)

Confirmar Empréstimo Consignado



Confirme sua identidade.
Siga as dicas para fazer o reconhecimento facial.

1. Escolha um ambiente iluminado e sem pessoas ao fundo.
2. Deixe o rosto bem visível. Evite chapéu, óculos de sol ou qualquer coisa que cubra o rosto.
3. Mantenha a câmera do celular, tablet ou computador na altura do rosto. Use a câmera da frente no celular e tablet.
4. Mantenha todo o rosto dentro do círculo que aparece na tela, seguindo as orientações.

[Voltar](#) [Fazer Reconhecimento Facial](#)

Figura 07: Tela com dicas para fazer o reconhecimento facial

10. A confirmação do empréstimo será concluída para quem já tem a biometria facial cadastrada nos bancos de dados

Confirmar Empréstimo Consignado

É o serviço para confirmar novos empréstimos com instituições financeiras.



Empréstimo confirmado com sucesso.
Acesse o serviço Extrato de Empréstimo Consignado para mais detalhes.

[Extrato de Empréstimo Consignado](#) [Voltar](#)

Figura 08: Empréstimo confirmados com sucesso

11. A confirmação não poderá ser concluída caso a biometria:

- Não comprove a vivacidade da pessoa;
- Não exista na base de dados, ou;
- Ocorra algum erro no momento do reconhecimento facial.

Os empréstimos já confirmados estarão disponíveis no Extrato de Empréstimo Consignado.

Atenção! Em **Consultar Histórico** é possível consultar todos os empréstimos confirmados ou expirados a partir de 05/2026.

Atualização de Benefício > Empréstimo Consignado > Confirmar Empréstimo Consignado

Confirmar Empréstimo Consignado

É o serviço para confirmar os empréstimos feitos com instituições financeiras. Consulte os empréstimos já confirmados ou expirados no botão Consultar Histórico.

Escolha o benefício para avançar.

Número do Benefício (NB) [Número oculto]

Aposentadoria por idade >

Situação do Benefício ativo

Consultar Histórico Voltar

Figura 09: Tela com a opção de consultar histórico de empréstimo